



Условия на Отказ от хартиена фактура

Преминете на зелено с GLOBUL и се откажете от хартиената фактура. По този начин заявявате своята принадлежност към зелената кауза GLOBUL Green и допринасяте за опазването на дърветата и природата на България! Вие можете да се откажете на получаването на хартиена фактура при приложимите за това условия, предвидени по – долу, по някой от следните начини: с подписване на Сертификат в магазин от търговската верига на GLOBUL, с активиране на Е-фактура Оригинал през Интернет портала на GLOBUL MyGLOBUL на адрес: <http://my.globul.bg> и чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти на GLOBUL (089) 123.

1. (изм. на 01.08.2011г.) С Отказ от хартиена фактура всеки абонат на GLOBUL, сключил договор за мобилни услуги на GLOBUL, по някой от посочените по – долу програми (съответен план от програма съгласно чл. 2), се отказва от получаването на фактура на хартиен носител.

Със заявяването на Отказ от хартиена фактура до 31.05.2012 г. абонатът получава отстъпка в размер на 2% (два процента) от месечния абонамент на ползвания от него абонаментен план от съответна програма съгласно чл. 2 от настоящите условия за срок от 6 (шест) месеца, считано от Отказа, независимо от начина, по който абонатът се е отказал от хартиената си фактура и оставащия срок на договора му.

Отстъпката от месечния абонамент се запазва и при ползване от абоната на други отстъпки от месечния абонамент, в случай, че такива са предоставени на абоната съгласно подписания договор за мобилни услуги.

2. Всеки абонат, който използва или премине към някой от следните абонаменти програми, предлагани от GLOBUL: GLOBUL Universe, GLOBUL Web&Talk, GLOBUL Unlimited, GLOBUL Smart, GLOBUL MAX, GLOBUL National, GLOBUL Tax Out, GLOBUL United, програми за iPhone – i1000 и i2000, може да получи отстъпката по чл. 1 при Отказ от хартиена фактура.

3. За да се откаже от хартиена фактура, абонатът, страна по договора за мобилни услуги, трябва да посети един от магазините от търговската мрежа на GLOBUL и да подпише Сертификат за отказ от хартиена фактура или да активира услугата Е-фактура Оригинал чрез Интернет портала MyGLOBUL или да се обади на (089) 123.

4. Клиент, който подписва договор за мобилни услуги с GLOBUL, той може да се откаже от хартиена фактура с подписването на съответния договор за план от абонаментните програми по чл. 2 от настоящите условия, като направи съответно отбелязване в договора.

5. В случай че клиентът – абонат по договор за мобилни услуги, не използва план от някой от абонаментните програми от посочените в чл. 2, той може се откаже от хартиена фактура и да получи отстъпка за това съгласно предвиденото в настоящите условия само след като премине към план от някой от абонаментните програми по чл. 2 при действащите условия за преминаване.

6. Независимо от предвидено по – горе в тези условия, в това число чл. 6, абонатът може да се откаже от хартиената си фактура чрез активиране на услугата Е-фактура Оригинал през Интернет портала MyGLOBUL, дори да ползва друг абонаментен план, различен от някой от посочените в чл. 2, **но в този случай той няма да получи отстъпката по чл. 1.**

7. При Отказ от хартиена фактура в магазин на GLOBUL отстъпката от месечния абонамент важи и се прилага само за един посочен от абоната мобилен номер съгласно подписания от него Сертификат за отказ от хартиена фактура или за мобилния номер, с който абонатът се идентифицирал и с която е заявил отказа си през Интернет портала MyGLOBUL или на номер за обслужване на клиенти (089) 123. Ако абонатът има повече от един мобилен номер в същата фактура, то за всички се преустановява издаването на месечна фактура на хартиен носител, но отстъпката важи и се получава само за посочения от абоната мобилен номер.

8. Ако абонатът получава повече от една фактура е необходимо да заяви желанието си за Отказ от хартиена фактура съгласно предвиденото по – горе за всеки мобилен номер с отделна фактура.

9. При промяна от абоната на ползвания от него абонаментен план и преминаване към друг, отстъпка от месечния абонамент, посочена в чл. 1, се губи, но получаването на фактура на хартиен носител не се възстановява.

10. Дори и в случай, че абонатът е избрал да се откаже от хартиената си фактура с подаване на Сертификат в магазин на GLOBUL или обаждане на 123, той има право да се регистрира и да получава Е-фактура при приложимите за това условия. Това може да стане през Интернет портала MyGLOBUL. За целта е необходима еднократна регистрация, която се извършва чрез изпращане на SMS до номер 5005, с който да се получи персонална парола за достъп до информация от фактурата за номера, от който е изпратен SMS-а. Цената на SMS е стандартната за ползвания от абоната план.

11. Възстановяването на хартиената фактура е възможно не по-рано от 3 месеца след заявяването на Отказ от хартиена фактура със Сертификат и чрез обаждане до (089) 123, а когато се осъществява през Интернет портала MyGLOBUL съгласно приложимите условия за ползване на услугата Е-фактура Оригинал.

В случай че абонатът по договор за мобилни услуги възстанови получаването на хартиената си фактура в магазин от търговската мрежа на GLOBUL, като подпише Заявление за възстановяване на хартиена фактура или чрез обаждане до (089) 123, той следва да заплати еднократна такса от 2,90 лв. с ДДС.

12. Настоящите Условия за отказ от хартиена фактура са приети от „Космо България Мобайл“ ЕАД, ЕИК 130460283, седалище и адрес на управление: гр. София, община Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (GLOBUL) на 27.02.2009 и са публикувани на Интернет страницата на GLOBUL www.globul.bg. Настоящите условия могат да бъдат променяни по всяко време от GLOBUL с публикуването им на Интернет страница, като промените влизат в сила в срок от 15 (петнадесет) дни от публикуването им за всички абонати, които са се отказали от хартиена фактура, освен ако последните не са възразили срещу промените в писмена форма, адресирана до адреса на управление на GLOBUL. В случай на такива възражения, промените не влизат в сила и не се прилагат на възразилите абонати.